

Términos de servicio

I. Aplicación de los términos de servicio

Estos Términos de servicio son un acuerdo legal vinculante entre usted y FindGuide que rige su derecho a utilizar los sitios, las aplicaciones y otras ofertas de FindGuide. Cuando se usan en estos Términos, " FindGuide", " nosotros", " a nosotros "o" nuestro " se refiere a FindGuide.

II. Términos y Definiciones

En los presentes Términos de servicio, estos términos se usan y definen de la siguiente manera:

Guías: Usuarios que publican y ofrecen servicios en la plataforma FindGuide.

Turistas: Usuarios que buscan, solicitan pedidos y contactan a los guías para definirlos en la plataforma FindGuide.

III. Condiciones Generales

FindGuide brinda un lugar en línea que permite a los usuarios publicar, ofrecer, buscar y reservar servicios.

Los guías publican sus perfiles a través de la versión Web de FindGuide. Los turistas hacen solicitudes de pedidos para giras turísticas. Los guías miran las solicitudes y responden (o no responden) en caso de estar interesados. Por otra parte, los turistas deben crear una cuenta con su información exacta para acceder a FindGuide.

FindGuide no es un proveedor de servicios, no vende tours o excursiones turísticas, no ofrece actividades o eventos para turistas. FindGuide es un intermediario que ayuda a vincular los guías y turistas. No se realizan pagos entre guías y turistas a través de la app o la versión Web de FindGuide.

IV Condiciones de Uso (Para Guías)

Los guías que se registren a través de la versión web de FindGuide, deben llenar un formulario de verificación dentro del perfil, confirmando su identidad con sus respectivos documentos.

Existe la opción de que los guías confirmen su educación y experiencia. Al hacerlo, los guías tendrán una entrevista con nuestro especialista en guías y podrán obtener el estatus "Pro". En el caso de que los guías no puedan certificar su educación y experiencia, podrán

trabajar con turistas con el estatus "Local" después de la entrevista con uno de nuestros especialistas.

Recomendamos que los guías completen el formulario con cuidado y esmero, incluyan fotos y videos, ya que los turistas eligen guías en función de estos datos.

Sus documentos de identidad y educación no se muestran a los turistas. Su información de contacto (correo electrónico, teléfono) tampoco se muestra a los turistas hasta que se la proporcione usted mismo. Después de completar el registro, los guías obtienen acceso a las secciones de Pedidos y Comentarios del perfil:

- En la sección de **Pedidos**, los guías ven todos las solicitudes de pedidos de los turistas que están esperando por una respuesta.
- En la sección de **Comentarios**, los guías ven los pedidos a los que respondieron y los pedidos en los que fueron elegidos como guías turísticos.

Los guías pueden rechazar cualquier pedido antes de confirmar si están de acuerdo en aceptar el pedido y hablar sobre los detalles del tour con los turistas.

Al comunicarse con los turistas, se recomienda a los guías que aclaren cualquier información adicional de inmediato. Recomendamos que antes de responder a un pedido, intercambien los detalles de contacto para estar en comunicación con los turistas. De antemano, acuerde el lugar y la hora de la llegada. Discuta la cantidad de personas que asistirán al recorrido, los detalles adicionales y el programa del recorrido. Asegúrense de acordar el precio. El pago del recorrido se realiza directamente con los guías ANTES o DESPUÉS del recorrido, de acuerdo con lo estipulado.

FindGuide no está incluido en ninguna relación monetaria entre turistas y guías y no es responsable de las disputas que surjan en este contexto.

V. Condiciones de Uso (Para Turistas)

Los turistas pueden usar FindGuide descargando la aplicación FindGuide. Las aplicaciones oficiales están disponibles en iOS y Android.

Después de registrarse en la aplicación, los turistas crean pedidos en busca de guías en la ciudad seleccionada. Al crear un pedido, es importante especificar el país, la ciudad donde se necesita un guía, el idioma del recorrido y las fechas. Durante la creación del pedido, los turistas también pueden especificar los lugares de interés que desean ver. Además, pueden señalar servicios adicionales disponibles para los viajeros por parte de los guías ("muéstrame un lugar para almorzar" o "tour para niños").

Una vez que se crea un pedido, se publica y se puede acceder para recibir comentarios por parte de los guías. Además, los turistas pueden elegir guías que les gusten y ponerse en contacto con ellos. Para elegir un guía, los turistas pueden leer la información de su perfil,

ver fotos y presentaciones de video. ¡Seleccionamos solo los mejores guías para nuestro servicio!

El turista puede concretar todos los detalles adicionales con un guía directamente en el chat personal de la aplicación o en un mensajero externo. Le recomendamos encarecidamente que discuta todos los detalles del tour. Hable sobre los lugares que desea visitar, el tiempo, la cantidad de personas que asistirán al tour y el precio por adelantado. También es importante ponerse de acuerdo con el lugar, la fecha y la hora de la reunión e intercambiar contactos.

FindGuide no regula ni controla y no es responsable por los acuerdos entre guías y viajeros después de un diálogo en la aplicación FindGuide.

VI. Cancelación de Pedido

En cualquier momento, tanto los guías como los turistas pueden cancelar el pedido por razones que escapen a nuestro control y al de cualquier persona. Esto es responsabilidad del guía / turista y toda la información adicional debe aclararse directamente con la otra parte. Por nuestra parte, FindGuide recopila comentarios sobre las cancelaciones de cada pedido. De existir un gran número de cancelaciones, podemos dejar de cooperar con el guía o restringir el acceso del turista a la aplicación.

Al organizar un tour, los turistas y los guías son responsables de garantizar que ambas partes involucradas cumplan con los requisitos de edad, habilidad y estado físico, así como con otros requisitos. Los turistas deben informar al guía sobre las condiciones médicas y físicas u otras circunstancias que puedan afectar su capacidad para participar en un recorrido, visitar varios lugares y atracciones.

VII. Responsabilidades y Asunción de Riesgos

- **Responsabilidad.** Usted es responsable de sus propias acciones y omisiones, así como de las acciones y omisiones de las personas que lo acompañarán en el recorrido. Por ejemplo, esto significa que: debe actuar de buena fé, tratar a otras personas con respeto y cumplir con las leyes aplicables. Si reserva el servicio de guía para menores o ellos lo acompañan, debe tener la autoridad legal para actuar en su nombre y ser el único responsable de ellos. No se permiten niños menores de 18 años en visitas guiadas sin los padres.
- **Toma de riesgos.** Usted reconoce que muchas actividades son riesgosas y en todos los casos prescritos por la ley, asume todo el riesgo en relación con su acceso o uso de la plataforma y el contenido de FindGuide, incluida la participación en recorridos, visitas turísticas, el uso de servicios adicionales proporcionados por guías y otras interacciones con turistas tanto en línea como en persona. Esto significa que debe determinar por sí mismo si las condiciones de los Guías/Viajeros son adecuadas para usted. Por lo tanto, los servicios de Guías/Viajeros pueden asumir riesgos de

enfermedad, lesión, lesión física o muerte, y al utilizar los servicios de Guías/Viajeros, usted acepta voluntaria y conscientemente estos riesgos.

- **Independencia de los Guías/Viajeros.** En relación con FindGuide, los Guías/Viajeros actúan como personas independientes o una organización. En este caso, usted no es un empleado, un agente, un miembro de una empresa conjunta o un socio de FindGuide. FindGuide no influye ni controla su Recorrido / Servicio turístico. Usted reconoce que ofrece servicios de guía por su propia iniciativa y determina su hora, lugar, precio y condiciones.

VIII. Plazo

- **Términos de Google**

Algunas secciones de la plataforma FindGuide utilizan los servicios cartográficos de Google Maps y Google Earth, incluida la API de Google Maps. El uso de los servicios de Google Maps y Google Earth está regulado por las [Condiciones de servicio adicionales de Google Maps/Google Earth. \(Google Maps/Google Earth Additional Terms of Service\)](#)

- **Términos de Apple**

Al descargar nuestra aplicación de la App Store o acceder a ella, acepta los términos del [Acuerdo de la licencia del usuario final de la Aplicación \(Licensed Application End User License Agreement\)](#) de Apple.

IX. Contenido en la Plataforma FindGuide

El contenido disponible en la plataforma FindGuide ("Contenido") puede estar protegido por derechos de autor, marcas registradas y/u otras leyes de los Emiratos Árabes Unidos y otros países. Usted reconoce que todos los derechos de propiedad intelectual con respecto a este Contenido son propiedad exclusiva de FindGuide y/o sus licenciantes, y se compromete a no eliminar, modificar u ocultar ninguna información de derechos de autor, marcas comerciales, marcas de servicio y otros derechos de propiedad. No puede copiar, adaptar, modificar, distribuir, vender, ceder, demostrar públicamente, realizar públicamente, transmitir o utilizar de otro modo la plataforma FindGuide y el Contenido disponible en la misma. Tampoco puede crear trabajos derivados y licenciarlos, excepto en las formas expresamente previstas en estos Términos o cuando sea el propietario legal del contenido.

Sujeto a seguir estos Términos, FindGuide le proporciona una licencia limitada y no exclusiva con posibilidad de revocación sin derecho a transferir y sublicenciar para (i) descargar y usar la aplicación en dispositivos personales; (ii) acceder al Contenido proporcionado en oa través de la plataforma FindGuide solo para uso personal y no comercial.

X. Cuentas de Usuario

Para utilizar las funciones de la aplicación móvil o el perfil web para guías en la plataforma FindGuide, debe crear una cuenta. Solo las personas mayores de 18 años pueden registrarse en la plataforma. Usted declara y garantiza que no es una persona o entidad a la que se le prohíba utilizar la plataforma FindGuide en virtud de los Emiratos Árabes Unidos, su residencia o cualquier otra ley de jurisdicción pertinente.

Debe proporcionar información precisa, actualizada y completa durante el registro, así como mantener actualizada la información de la cuenta. No puede registrar varias cuentas y transferir su cuenta a otra persona. Usted es responsable de la privacidad y seguridad de la información de su cuenta y no puede divulgarla a terceros.

Usted es responsable de las acciones en su cuenta y debe notificar a FindGuide de inmediato si tiene motivos para creer que sus credenciales se han perdido/robado o en caso de uso no autorizado de su cuenta. Tenemos el derecho, pero no la obligación, de tomar las siguientes medidas, dentro de la ley aplicable vigente: (i) pedirle que proporcione documentos de identidad u otra información; (ii) realizar una verificación para confirmar su identidad; (iii) solicitar a fuentes oficiales de información sobre condenas o delitos de naturaleza sexual o información similar según lo dispuesto en la jurisdicción pertinente.

XI. Renuncia de garantías

Proporcionamos la plataforma FindGuide y todo el contenido en la forma original y renunciamos a todas las garantías, expresas o implícitas. En particular: (i) no confirmamos ni garantizamos la existencia, acciones, características, seguridad, calidad, legalidad y cumplimiento de los Guías/Viajeros y sus servicios, así como de terceros, con los requisitos establecidos; (ii) no garantizamos el rendimiento y el funcionamiento continuo de la plataforma FindGuide; (iii) no garantizamos que la confirmación, la verificación de la identidad o la información sobre la experiencia y la educación ayuden a prevenir violaciones en el futuro.

Cualquier indicación que confirme la verificación de un guía (o una redacción similar) significa solo que el guía se ha sometido a un proceso de verificación o control adecuado. La renuncia a estos Términos se aplicará en la medida máxima permitida por la ley. Si tiene derechos o garantías legales para los que no tenemos derecho a rechazar, dichos derechos y garantías se limitarán en la medida máxima permitida por la ley.

XII. Limitación de Responsabilidad

Ni FindGuide (incluidos los afiliados y el personal) ni ninguna otra persona involucrada en la provisión de la plataforma FindGuide o su contenido serán responsables de pérdidas incidentales, pérdidas determinadas por circunstancias especiales del caso, así como daños punitivos o incidentales, incluida la pérdida de ganancias, pérdida de datos o daños a la reputación comercial, interrupción del servicio, daños informáticos o fallas del sistema,

costos de reemplazo de productos o servicios, por lesiones personales, lesiones o daños morales que surjan de (i) estos Términos; (ii) uso o imposibilidad de uso de la plataforma FindGuide o el Contenido; (iii) comunicación, intercambio de información o reuniones con personas con las que interactúa dentro o como resultado del uso de FindGuide; (iv) creación de pedidos, incluida la prestación o el uso de servicios de Guía, independientemente de si sus requisitos se deben a regulaciones, delitos (incluida negligencia), responsabilidad por productos u otros motivos, y si FindGuide ha sido informado o no de la posibilidad de tales daños, incluso si resulta que el uso de los recursos limitados especificados en estos Términos no permite lograr su propósito principal.