

Politique de confidentialité

Les services de gestion de projets numériques de Glocal Eye ("FindGuide") et/ou ses affiliés ("FindGuide", "nous") collectent des informations sur vous lorsque vous utilisez nos applications mobiles, nos sites Web et d'autres produits et services (les "Services") et par le biais d'autres interactions et communications que vous avez avec nous. Cette politique de confidentialité définit la base sur laquelle toutes les informations, y compris les données personnelles, que nous recueillons auprès de vous, ou que vous nous fournissez, seront traitées par FindGuide. Chaque fois que vous accédez ou utilisez les Services ou que vous nous fournissez des informations, ce faisant, vous acceptez et consentez aux pratiques décrites dans la présente Politique de confidentialité.

I. Champ d'application

Cette Politique de confidentialité ("Politique de confidentialité") s'applique aux personnes partout dans le monde qui accèdent ou utilisent nos Services ("Utilisateurs").

II. Collecte d'Informations

Informations que Vous Nous fournissez

Nous collectons les informations que vous nous fournissez directement via votre accès ou votre utilisation des Services, par exemple lorsque vous créez ou modifiez votre compte, passez des commandes ou y répondez, contactez le support client ou communiquez autrement avec nous. Ces informations peuvent inclure votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre photo de profil et d'autres informations que vous choisissez de fournir.

Informations que Nous Collectons Via Votre Utilisation de Nos Services

Lorsque vous utilisez nos Services, nous collectons:

- **Les informations personnelles** ("Informations personnelles"): Informations qui pourraient être utilisées pour vous contacter directement, telles que votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail.
- **Les informations démographiques** ("Informations démographiques", "Données personnelles"): Informations que vous soumettez, ou que nous collectons, qui ne sont pas des informations personnelles; cela peut inclure, mais sans s'y limiter, le nom d'utilisateur, les données de passeport, les données d'éducation, les informations sur l'appareil, y compris le type d'appareil mobile que vous utilisez, un identifiant d'appareil unique (par exemple, le numéro IMEI de votre appareil, l'adresse MAC de l'interface réseau sans fil de l'appareil ou le numéro de téléphone mobile utilisé par l'appareil), les informations sur le réseau mobile, votre système d'exploitation mobile, le type de navigateur mobile que vous utilisez, le réglage du fuseau horaire, l'emplacement de l'appareil, l'adresse IP, les informations sur l'historique de navigation, recherche d'informations sur l'historique et d'informations sur l'historique d'enregistrement.

Informations Que Nous Recueillons Auprès D'Autres Sources

Nous pouvons également recevoir des informations d'autres sources et les combiner avec les Données personnelles que nous recevons de vous ou que nous collectons via nos Services.

Par exemple: Si vous choisissez de lier, de créer ou de vous connecter à votre compte FindGuide via les réseaux sociaux (par exemple Facebook), ou si vous vous

engagez avec une application distincte, nous pouvons recevoir des informations sur vous ou vos connexions à partir de ce site ou de cette application.

III. Utilisation des Données Personnelles

Nous pouvons utiliser les Données personnelles que vous nous fournissez ou que nous recueillons auprès de vous pour:

- Fournir, maintenir et améliorer nos services, y compris, par exemple, le développement de nouvelles fonctionnalités, la fourniture d'une assistance client aux utilisateurs, l'augmentation de la prévalence, le développement de fonctionnalités de sécurité, l'authentification des utilisateurs et l'envoi de mises à jour de produits et de messages administratifs ;
- Effectuer l'administration et les opérations internes, y compris, par exemple, la prévention de la fraude et de l'abus de nos services ; le dépannage des bogues de logiciels et des problèmes opérationnels ; la réalisation d'analyses de données, de tests et de recherches ; le suivi et l'analyse des tendances d'utilisation et d'activité ;
- Nous envoyer des propositions qui, selon nous, vous intéresseront, y compris des informations sur les produits, services, promotions, actualités et événements de FindGuide et d'autres sociétés, lorsque cela est autorisé et conformément aux lois locales applicables; et pour traiter les participations au concours, au tirage au sort ou à d'autres promotions et recevoir les récompenses associées;

- Vous informer des modifications apportées à nos Services;
- Vous permettre de participer aux fonctionnalités interactives de nos Services;
- Gardez nos services sûrs et sécurisés;
- Personnaliser et améliorer les Services, y compris fournir ou recommander des fonctionnalités, du contenu, des connexions sociales, des références et des publicités.

IV. Stockage et Transfert des Données Personnelles

Vous acceptez que nous ayons le droit de transférer les Données personnelles décrites dans la présente Politique de confidentialité vers et depuis, de les traiter et de les stocker aux Émirats Arabes Unis et dans d'autres pays, dont certains peuvent avoir des lois de protection des données moins protectrices que la région dans laquelle vous résidez. Dans ce cas, nous prendrons les mesures appropriées pour protéger vos Données personnelles conformément à la présente Politique de confidentialité. En soumettant vos Données personnelles, vous acceptez ce transfert, ce stockage ou ce traitement. Nous prendrons toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour nous assurer que vos données sont traitées de manière sécurisée et conformément à la présente Politique de confidentialité.

Pour préserver l'intégrité de nos bases de données, pour fournir des Services continus en votre nom, à des fins de recherche, d'analyse et de statistiques, et pour assurer le respect des lois et réglementations applicables, nous conservons les Informations personnelles et les Informations démographiques soumises par les Utilisateurs pendant une durée raisonnable. FindGuide n'est pas responsable de l'exactitude des informations que vous fournissez et modifiera ou mettra à jour vos

informations personnelles dans nos bases de données sur votre demande. Si la loi l'exige ou à votre demande, nous effacerons ou archiverons vos informations personnelles de toute utilisation active. En accédant ou en utilisant les Services, vous déclarez et garantissez par les présentes que vous comprenez que toutes les informations que vous soumettez via les Services ou autrement à FindGuide peuvent être utilisées par FindGuide conformément aux lois applicables, à la présente Politique de confidentialité et à nos conditions d'utilisation client.

V. Partage des Données Personnelles

Nous pouvons partager les Données personnelles que nous collectons à votre sujet comme décrit dans la présente Politique de confidentialité ou comme décrit au moment de la collecte ou du partage, notamment comme suit:

À Travers Nos Services

Nous pouvons partager vos Données personnelles avec les guides de FindGuide pour leur permettre de fournir les Services que vous demandez. Par exemple, nous partageons votre nom et les détails de votre commande.

Autre Partage Important

Nous pouvons partager vos Données Personnelles:

- Avec des fournisseurs, des consultants, des partenaires marketing et publicitaires et d'autres prestataires de services qui ont besoin d'accéder à ces Données personnelles pour effectuer des travaux en notre nom ou pour exécuter tout contrat que nous concluons avec eux;

- En réponse à une demande d'informations d'une autorité compétente si nous pensons que la divulgation est conforme ou est autrement requise par toute loi, réglementation ou procédure judiciaire applicable;
- Avec les responsables de l'application des lois, les autorités gouvernementales ou d'autres tiers pour appliquer ou appliquer nos Conditions d'utilisation, pour enquêter sur des violations potentielles ou si nous pensons que vos actions sont incompatibles avec nos Conditions d'utilisation, ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de FindGuide ou d'autres;
- Avec des tiers dans le cadre ou pendant les négociations de toute fusion, vente d'actifs de la société, consolidation ou restructuration, financement ou acquisition de tout ou partie de nos activités par ou dans une autre société;

VI. Vos Choix

Marketing et Désinscription

FindGuide offre aux utilisateurs la possibilité de refuser de recevoir des communications de notre part et de nos partenaires au moment où nous demandons des informations sur le visiteur. Vous avez la possibilité de nous demander de ne pas traiter vos Données personnelles à des fins de marketing et de les supprimer de notre base de données, de ne plus recevoir de communications futures ou de ne plus recevoir nos Services.

VII. Modifications de la Politique de confidentialité

Nous pouvons modifier cette Politique de confidentialité de temps à autre. Si nous apportons des modifications importantes à la façon dont nous traitons vos Données personnelles ou à la Politique de confidentialité, nous vous en informerons par le biais des Services ou par d'autres moyens, tels que le courrier électronique. Votre utilisation continue des Services après un tel avis constitue votre consentement aux modifications. Nous vous encourageons à consulter périodiquement cette Politique de confidentialité pour obtenir les dernières informations sur nos pratiques en matière de confidentialité.

VIII. Cookies

Notre site Web utilise des cookies pour vous distinguer des autres utilisateurs de notre site Web. Cela nous aide à vous offrir une bonne expérience lorsque vous naviguez sur notre site Web et nous permet également d'améliorer notre site Web et les services que nous fournissons. En accédant et en naviguant sur notre site Web, vous acceptez notre utilisation des cookies.

IX. Nous contacter

Si vous avez des questions, des commentaires et des demandes liés à cette politique de confidentialité ou si vous avez des plaintes concernant la façon dont traite vos données personnelles, veuillez nous contacter à **care@find.guide**