

# Hizmet Şartları

## I. Hizmet Koşullarının Uygulanabilirliği

Bu Hizmet Koşulları ("Koşullar"), FindGuide'ın sitelerini, uygulamalarını ve diğer tekliflerini kullanma hakkınızı düzenleyen, sizinle FindGuide arasında bağlayıcı bir yasal anlaşmadır. Bu Koşullarda kullanıldığında, "FindGuide," "biz," "bize," veya "bizim" FindGuide'ı ifade eder.

## II. Şartlar ve Tanımlar

İşbu Hizmet Koşullarında bu terimler aşağıdaki şekilde kullanılmış ve tanımlanmıştır:

**Rehberler:** FindGuide platformunda yayın yapan ve hizmet sunan kullanıcılar. **Turistler:** FindGuide platformunda arama yapan, iş oluşturan ve görüşmek için Rehberlerle iletişime geçen kullanıcılar.

## III. Genel Şartlar

FindGuide, kullanıcıların hizmetleri yayınlamasına, sunmasına, aramasına ve rezerve etmesine olanak tanıyan çevrimiçi bir alan sunar.

Rehberler profillerini FindGuide'ın Web sürümü aracılığıyla yayınlamalıdır. Turistler turlar için iş oluşturur. Rehberler işlere bakar ve ilgilendikleri işlere yanıt verir (veya vermez). FindGuide'a erişmek için bir hesap oluşturmalı ve hesap bilgilerinizi doğru tutmalısınız.

FindGuide bir hizmet sağlayıcı değildir, turist ve gezi turları satmaz, turistler için herhangi bir aktivite veya etkinlik sunmaz. FindGuide, Rehber ve Turist arasında bir aracıdır ve birbirlerini bulmalarına yardımcı olur. FindGuide uygulaması veya Web sürümü aracılığıyla Rehberler ve Turistler arasında herhangi bir ödeme yapılmaz.

#### **IV. Kullanım Koşulları (Rehberler İçin)**

Rehberler profillerini FindGuide'ın Web sürümü aracılığıyla yayınlar. Profil içinde doğrulama için bir form doldurmaları ve kimliklerini belgelerle teyit etmeleri gerekir.

Rehberlerin eğitim ve deneyimlerini teyit etmeleri için bir seçenek de bulunmaktadır. Bunu yaparken Rehberler, rehber uzmanımızla bir mülakata katılır ve kendilerine "Pro" statüsü verilir. Rehberler eğitim ve deneyimlerini teyit edemezlerse, ancak bir uzmanla yapılan görüşmeden sonra Turistlerle çalışmalarına izin verilirse, bu Rehberlere "Yerel" statüsü veriyoruz.

Turistler Rehberleri bu verilere göre seçtiğinden, Rehberlerin fotoğraf ve videolar da dahil olmak üzere formu dikkatlice ve özenle doldurmalarını öneririz.

Kimlik ve eğitim belgeleriniz turistlere gösterilmez. İletişim bilgileriniz (e-posta, telefon) de siz kendiniz vermediğiniz sürece Turistlere gösterilmez. Kayıt işlemini tamamladıktan sonra, Rehberler profilin İşler ve Geri Bildirim bölümlerine erişebilirler:

- İşler bölümünde Rehberler, Turistler tarafından oluşturulan ve yanıtlanabilecek tüm işleri görür.
- Geri Bildirim bölümünde Rehberler, yanıt verdikleri işleri ve turist rehberi olarak seçtikleri işleri görürler.

Rehberler, işi almayı kabul ettiklerini onaylamadan ve Turistler ile turun ayrıntılarını görüşmeden önce herhangi bir işi reddedebilir.

Turistlerle iletişim kurarken, Rehberlerin herhangi bir ek bilgiyi derhal netleştirmeleri tavsiye edilir. İşe yanıt vermeden önce, Turistler ile her zaman iletişim halinde olmak için iletişim bilgilerinizi netleştirmenizi öneririz. Önceden varış yeri ve zamanı konusunda anlaşın. Tura katılacak kişi sayısını, tur için ek istekleri ve bir programı tartışın. Fiyat konusunda anlaştığınızdan emin

olun. Tur için ödeme, anlaşmaya göre turdan **ÖNCE** veya **SONRA** doğrudan Rehberler ile yapılır.

FindGuide, Turistler ve Turist Rehberleri arasındaki herhangi bir parasal ilişkiye dahil değildir ve Rehberleri ve bu arka planda ortaya çıkan anlaşmazlıklardan sorumlu değildir.

## **V. Kullanım Koşulları (Rehberler İçin)**

Turistler FindGuide uygulamasını indirerek FindGuide'ı kullanabilirler. Resmi uygulamalar iOS ve Android'de mevcuttur.

Uygulamaya kayıt olduktan sonra, Turistler seçilen şehirdeki Rehberleri arayarak işleri oluştururlar. Bir iş oluştururken, bir Rehber ihtiyacı duyulan ülke, şehir, tur dili ve tarihlerin belirtilmesi önemlidir. İş oluşturma sırasında, Turistler ayrıca görmek istedikleri turistik yerleri de belirleyebilirler. Ayrıca, Rehberler Gezginler için mevcut ek hizmetlere ("bana öğle yemeği için bir yer göster" veya "çocuk dostu tur") işaret edebilirler.

Bir iş oluşturulduktan sonra yayınlanır ve Rehberlerin geri bildirim için erişilebilir olur. Ayrıca, Turistler beğendikleri Rehberleri seçebilir ve onlarla iletişime geçebilirler. Turistler bir Rehber seçmek için onun profil bilgilerini okuyabilir, fotoğraflarını ve video sunumlarını görebilirler. Hizmetimiz için yalnızca en iyi Rehberleri seçiyoruz!

Turist, Rehber ile diğer tüm ayrıntıları doğrudan uygulamanın kişisel sohbetinde veya harici bir mesajlaşma programında görüşür. Bir turun tüm ayrıntılarını görüşmenizi şiddetle tavsiye ederiz. Ziyaret edilecek yerler, zaman, tura katılacak kişi sayısı ve fiyat konusunda önceden konuşun. Toplantının yeri, tarihi ve saatinin görüşülmesi de önemlidir. İletişim bilgilerini paylaşın.

FindGuide, FindGuide uygulamasındaki bir diyalogdan sonra Rehberler ve Gezginler arasındaki anlaşmaları düzenlemez, kontrol etmez ve bunlardan sorumlu değildir.

## VI. İş İptali

Herhangi bir zamanda, hem Rehberler hem de Turistler, bizim veya herhangi birinin kontrolü dışındaki nedenlerle işi iptal edebilir. Bu, Rehber/Turistin sorumluluğundadır ve tüm ek bilgiler doğrudan karşı tarafla açıklığa kavuşturulmalıdır. Bizim açımızdan FindGuide, her işin iptaline ilişkin geri bildirim toplamaktadır. Çok sayıda iptal olması durumunda, bu Rehber ile işbirliğini durdurabilir veya Turistin uygulamaya erişimini kısıtlayabiliriz.

Bir tur düzenlerken, Turistler ve Rehberler, ilgili her iki tarafın da yaş, beceri ve sağlık gerekliliklerinin yanı sıra diğer gereklilikleri karşılama sorumluluğundan sorumludur. Turistler, bir tura katılma, çeşitli yerleri ve turistik yerleri ziyaret etme yeteneklerini etkileyebilecek tıbbi ve fiziksel koşullar veya diğer durumlar hakkında bir Rehberi bilgilendirmelidir.

## VII. Sorumluluklar ve Risk Alma

- **Sorumluluklar.** Kendi eylemlerinizi ve ihmallerinizden ve turda sizinle birlikte olacak kişilerin eylemlerinden ve ihmallerinden siz sorumlusunuz. *Örneğin*, bu şu anlama gelir: iyi niyetle hareket etmeli, diğer insanlara saygılı davranmalı ve geçerli yasalara uymalısınız. Reşit olmayanlar için bir Rehberlik hizmeti rezervasyonu yaparsanız veya onlar size eşlik ederse, onlar adına hareket etmek için yasal yetkiye sahip olmanız ve onlar için tek sorumluluğu taşımanız gerekir. 18 yaşından küçük çocukların ebeveynleri olmadan rehberli turlara katılmalarına izin verilmemektedir.
- **Risk Alma.** Birçok faaliyetin riskli olduğunu ve yasalarca öngörülen tüm durumlarda, turlara katılım, gezi, Rehberler tarafından sağlanan ek hizmetlerin kullanımı ve Turistler ile hem çevrimiçi hem de şahsen diğer etkileşimler dahil olmak üzere FindGuide platformuna ve içeriğine erişiminiz veya bunları kullanımınızla bağlantılı olarak tüm riski aldığınızı kabul edersiniz. Bu, Rehberlerin/Gezginlerin koşullarının sizin için uygun olup olmadığına kendiniz karar vermeniz gerektiği anlamına gelir. Dolayısıyla, Rehberlerin/Gezginlerin hizmetleri hastalık, yaralanma, fiziksel sakatlık veya ölüm risklerini üstlenebilir ve Rehberlerin/Gezginlerin hizmetlerini kullanarak bu riskleri gönüllü olarak ve bilerek kabul etmiş olursunuz.

- Rehberlerin/Turistlerin Bağımsızlığı. FindGuide ile ilgili olarak, Rehberler/Turistler bağımsız kişiler veya bir kuruluş olarak hareket ederler. Bu durumda, bir çalışan, bir temsilci, bir ortak girişim üyesi veya bir FindGuide ortağı değilsinizdir. FindGuide, Rehber/Turist hizmetinizi etkilemez veya kontrol etmez. Rehberlik hizmetlerini kendi inisiyatifinizle sunduğunuzu ve bunların zamanını, yerini, fiyatını ve koşullarını belirlediğinizi kabul edersiniz.

## VIII. Şartlar

- Google Şartları

FindGuide platformunun bazı bölümleri, Google Maps API dahil olmak üzere Google Maps ve Google Earth'ün kartografik hizmetlerini kullanır. Google Haritalar ve Google Earth hizmetlerinin kullanımı [Google Maps/Google Earth Ek Hizmet Şartları](#) ile düzenlenmektedir.

- Şartları Apple

Uygulamamızı App Store'dan indirerek veya ona erişerek, Apple'ın [Lisanslı Uygulama Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi](#)'nin şartlarını kabul etmiş olursunuz.

## IX. FindGuide Platformundaki İçerikler

FindGuide platformunda bulunan içerik ("İçerik") Birleşik Arap Emirlikleri ve diğer ülkelerin telif hakkı, ticari marka ve/veya diğer yasaları ile korunabilir. Bu İçerikle ilgili tüm fikri mülkiyet haklarının yalnızca FindGuide ve/veya lisans verenlerine ait olduğunu kabul etmekteyiz ve herhangi bir telif hakkı bilgisini, ticari markayı, hizmet markasını ve diğer mülkiyet haklarını kaldırmamayı, değiştirmemeyi veya gizlememeyi taahhüt etmekteyiz. FindGuide platformunu ve burada bulunan içeriği kopyalayamaz, uyarlayamaz, değiştiremez, dağıtamaz, satamaz, devredemez, kamuya açık bir şekilde gösteremez, kamuya açık bir şekilde gerçekleştirilemez, yayınlamayabilir veya başka bir şekilde kullanamazsınız. Ayrıca, bu Koşullarda açıkça belirtilen yollar veya

**içeriğin yasal sahibi olduğunuz durumlar dışında, türev çalışmalar oluşturamaz ve lisanslayamazsınız.**

**FindGuide, bu Şartlara uymanız koşuluyla, size (i) uygulamayı kişisel cihazlara indirmek ve kullanmak; (ii) FindGuide platformu üzerinde veya aracılığıyla sağlanan İçeriğe yalnızca kişisel ve ticari olmayan kullanım için erişmek için devir ve alt lisanslama hakkı olmaksızın iptal etme olasılığı olan sınırlı ve münhasır olmayan bir lisans sağlar.**

## **X. Kullanıcı Hesapları**

**FindGuide platformundaki Rehberler için mobil uygulamanın veya Web profilinin özelliklerini kullanmak için bir hesap oluşturmanız gerekir. Platforma yalnızca 18 yaşın üzerindeki kişiler kaydolabilir. FindGuide platformunu Birleşik Arap Emirlikleri, ikamet ettiğiniz yer veya diğer ilgili yargı yetkisi yasaları uyarınca kullanması yasaklanmış bir kişi veya kuruluş olmadığınızı beyan ve garanti edersiniz.**

**Kayıt sırasında doğru, güncel ve eksiksiz bilgi vermeli ve hesap bilgilerinizi güncel tutmalısınız. Birden fazla hesap açamaz ve hesabınızı başka bir kişiye devredemezsiniz. Hesap bilgilerinizin gizliliği ve güvenliğinden siz sorumlusunuz ve bunları üçüncü taraflara ifşa edemezsiniz.**

**Hesabınızdaki işlemlerden siz sorumlusunuz ve kimlik bilgilerinizin kaybolduğuna/çalındığına inanıyorsanız veya hesabınızın yetkisiz kullanımı durumunda FindGuide'ı derhal bilgilendirmelisiniz. Yürürlükteki kanunlar çerçevesinde aşağıdaki önlemleri alma hakkına sahibiz, ancak yükümlülüğümüz bulunmamaktadır: (i) kimlik belgelerinizi veya diğer bilgileri sağlamanızı istemek; (ii) kimliğinizi doğrulamak için doğrulama yapmak; (iii) resmi kaynaklardan mahkumiyetler veya cinsel nitelikteki suçlar veya ilgili yargı alanında öngörülen benzer bilgiler hakkında bilgi talep etmek.**

## **XI. Garantilerin Feragati**

**FindGuide platformunu ve tüm içeriği orijinal haliyle sağlıyoruz ve açık veya zımni tüm garantileri reddediyoruz. Özellikle de: (i) Rehberlerin/Turistlerin ve hizmetlerinin yanı sıra üçüncü tarafların varlığını, eylemlerini,**

özelliklerini, güvenliğini, kalitesini, yasallığını ve belirlenen gerekliliklere uygunluğunu onaylamıyor veya garanti etmiyoruz; (ii) FindGuide platformunun performansını ve sürekli çalışmasını garanti etmiyoruz; (iii) onaylamanın, kimlik doğrulamanın veya deneyim ve eğitim hakkındaki bilgilerin gelecekte ihlalleri önlemeye yardımcı olacağını garanti etmiyoruz.

Bir Rehberin doğrulandığına dair herhangi bir ibare (veya benzer ifadeler) yalnızca Rehberin uygun bir doğrulama veya tasdik sürecinden geçtiği anlamına gelir. Bu Şartlardan feragat, yasaların izin verdiği azami ölçüde geçerli olacaktır. Reddetme hakkımızın olmadığı yasal haklarınız veya garantileriniz varsa, bu haklar ve garantiler yasaların izin verdiği azami ölçüde sınırlandırılacaktır.

## **XII. Sorumluluk Sınırları**

Ne FindGuide (iştirakler ve personel dahil) ne de FindGuide platformunun veya İçeriğinin sağlanmasında yer alan herhangi bir kişi, kar kaybı, veri kaybı veya ticari itibarın zedelenmesi, hizmet kesintisi, bilgisayar hasarı veya sistem arızaları dahil olmak üzere, tesadüfi kayıplardan, vakanın özel koşullarına göre belirlenen kayıplardan ve cezai veya arızı zararlardan sorumlu olmayacaktır, (i) bu Koşullar; (ii) FindGuide platformunun veya İçeriğinin kullanımı veya kullanılamaması; (iii) FindGuide kullanımı dahilinde veya sonucunda etkileşimde bulunduğunuz kişilerle iletişim, bilgi alışverişi veya toplantılar nedeniyle ortaya çıkan kişisel yaralanma, sakatlanma veya manevi zarar için ürün veya hizmetlerin değiştirilme maliyetleri; (iv) Rehber hizmetlerinin sağlanması veya kullanılması da dahil olmak üzere iş oluşturma, gereksinimlerinizin düzenlemeler, suç (ihmal dahil), ürün sorumluluğu veya diğer gerekçelerden kaynaklanıp kaynaklanmadığına ve FindGuide'ın bu tür zararların olasılığı hakkında bilgilendirilip bilgilendirilmediğine bakılmaksızın, bu Koşullarda belirtilen sınırlı çözüm yollarının kullanımının ana amaçlarına ulaşılmasına izin vermediği ortaya çıksa bile.