

Termini di servizio

I. Applicabilità dei Termini di servizio

I presenti Termini di servizio ("Termini") costituiscono un accordo legale vincolante tra l'utente e FindGuide che disciplina il diritto dell'utente di utilizzare i siti, le app e altre offerte di FindGuide. Quando utilizzato in questi Termini, "FindGuide", "noi", "ci" o "nostro" si riferisce a FindGuide.

II. Termini e definizioni

Nei presenti Termini di servizio, questi termini sono utilizzati e definiti come segue:

Guide: Utenti che pubblicano e offrono servizi sulla piattaforma FindGuide.

Turisti: Utenti che cercano, creano ordini e contattano le Guide per discuterne sulla piattaforma FindGuide.

III. Termini generali

FindGuide offre un luogo online che consente agli utenti di pubblicare, offrire, cercare e prenotare servizi.

Le guide pubblicano i loro profili tramite la versione Web di FindGuide. I turisti creano ordini per i tour. Le guide esaminano gli ordini e rispondono (o non rispondono) a quelli a cui sono interessate. Devi creare un account per accedere a FindGuide e devi mantenere accurate le informazioni del tuo account.

FindGuide non è un fornitore di servizi, non vende tour turistici e visite guidate, non offre attività o eventi per i turisti. FindGuide è un intermediario tra una guida e un turista e li aiuta a trovarsi. Nessun pagamento tra Guide e Turisti viene effettuato tramite l'app o la versione Web di FindGuide.

IV. Condizioni d'uso (per le guide)

Le guide si registrano tramite la versione Web di FindGuide. Devono compilare un modulo per la verifica all'interno del profilo, confermando la loro identità con i documenti.

C'è anche un'opzione per le guide per confermare la loro istruzione ed esperienza. In tal caso, le Guide partecipano a un colloquio con il nostro specialista di guide e ricevono lo stato "*Pro*". Se le guide non possono confermare la loro istruzione ed esperienza, ma dopo un colloquio con uno specialista è autorizzato a lavorare con i turisti, assegniamo a tali guide lo status di "*Locale*".

Raccomandiamo alle Guide di compilare con cura e attenzione il modulo includendo foto e video, poiché i turisti scelgono le Guide in base a questi dati.

I tuoi documenti di identità e istruzione non vengono mostrati ai turisti. Anche le tue informazioni di contatto (e-mail, telefono) non vengono mostrate ai turisti fino a quando non le fornisci loro tu stesso. Dopo aver completato la registrazione, le Guide ottengono l'accesso alle sezioni Ordini e Feedback del profilo:

- Nella sezione **Ordini**, le Guide vedono tutti gli ordini creati dai Turisti disponibili per la risposta.
- Nella sezione **Feedback**, le Guide vedono gli ordini a cui hanno risposto e gli ordini in cui sono state scelte come guide turistiche.

Le guide possono rifiutare qualsiasi ordine prima di confermare che accettano di prendere l'ordine e discutere i dettagli del tour con i turisti.

Quando si comunica con i turisti, si raccomanda alle guide di chiarire immediatamente qualsiasi informazione aggiuntiva. Raccomandiamo che prima di rispondere all'ordine, chiarire i dettagli di contatto per essere sempre in contatto con i turisti. Concordare preventivamente il luogo e l'orario di arrivo. Discuti il numero di persone che partecipano al tour, ulteriori desideri e un programma. Assicurati di concordare il prezzo. Il pagamento del tour viene effettuato direttamente con le Guide PRIMA o DOPO il tour, secondo l'accordo.

FindGuide non è inclusa in alcun rapporto monetario tra Turisti e Guide e non è responsabile per controversie che sorgono in questo contesto.

V. Condizioni d'uso (per i turisti)

I turisti possono utilizzare FindGuide scaricando l'app FindGuide. Le app ufficiali sono disponibili su iOS e Android.

Dopo la registrazione nell'app, i Turisti creano ordini cercando Guide nella città selezionata. Quando si crea un ordine, è importante specificare il paese, la città in cui è necessaria una guida, la lingua del tour e le date. Durante la creazione dell'ordine, i turisti possono anche specificare le attrazioni che desiderano vedere. Inoltre, possono segnalare servizi aggiuntivi a disposizione dei Viaggiatori dalle Guide (“mostrami un posto per il pranzo” o “tour adatto ai bambini”).

Dopo che un ordine è stato creato, viene pubblicato ed è accessibile per il feedback delle Guide. Inoltre, i turisti possono scegliere le guide che preferiscono ed entrare in contatto con loro. Per scegliere una Guida, i Turisti possono leggere le informazioni del suo profilo, vedere foto e presentazioni video. Selezioniamo solo le migliori Guide per il nostro servizio!

Tutti gli ulteriori dettagli un Turista discute con una Guida direttamente nella chat personale dell'app o in un messenger esterno. Ti consigliamo vivamente di discutere tutti i dettagli di un tour. Parla dei luoghi da visitare, del tempo, del numero di persone che parteciperanno al tour e del prezzo in anticipo. È anche importante discutere il luogo, la data e l'ora della riunione. Scambia contatti.

FindGuide non regola, controlla e non è responsabile per gli accordi tra guide e viaggiatori dopo un dialogo nell'app FindGuide.

VI. Annullamento ordine

In qualsiasi momento, sia le Guide che i Turisti possono annullare l'ordine per motivi al di fuori del controllo nostro e di chiunque altro. Questa è responsabilità di una Guida/Turista e tutte le informazioni aggiuntive devono essere chiarite direttamente con l'altra parte. Da parte nostra, FindGuide raccoglie feedback sulle cancellazioni di ciascun ordine. Con un numero elevato di cancellazioni, possiamo interrompere la collaborazione con questa guida o limitare l'accesso del turista all'app.

Quando si organizza un tour, i turisti e le guide sono responsabili di garantire che entrambe le parti coinvolte soddisfino i requisiti di età, abilità e forma fisica, nonché altri requisiti. I turisti devono informare una Guida sulle condizioni mediche e fisiche o altre circostanze che possono influire sulla loro capacità di partecipare a un tour, visitare vari luoghi e attrazioni.

VII. Responsabilità e assunzione di rischi

- **Responsabilità.** Sei responsabile delle tue azioni e omissioni, nonché delle azioni e omissioni delle persone che saranno con te durante il tour. Ad esempio, ciò significa che: devi agire in buona fede, trattare le altre persone con rispetto e rispettare le leggi applicabili. Se prenoti un servizio di Guida per

minori o ti accompagnano, devi avere l'autorità legale per agire per loro conto e assumerti la responsabilità esclusiva per loro. I minori di 18 anni non sono ammessi alle visite guidate senza i genitori.

- **L'assunzione di rischi.** L'utente riconosce che molte attività sono rischiose e, in tutti i casi prescritti dalla legge, si assume il pieno rischio in relazione all'accesso o all'utilizzo della piattaforma e dei contenuti di FindGuide, inclusa la partecipazione a tour, visite turistiche, l'uso di servizi aggiuntivi forniti da Guide e altre interazioni con i turisti sia online che di persona. Ciò significa che devi determinare tu stesso se le condizioni di Guide/Viaggiatori sono adatte a te. Pertanto, i servizi Guide/Viaggiatori possono assumere rischi di malattia, lesioni, lesioni fisiche o morte e, utilizzando i servizi Guide/Viaggiatori, accetti volontariamente e consapevolmente tali rischi.
- **Indipendenza delle Guide/Turisti.** In relazione a FindGuide, le Guide/Turisti agiscono come persone indipendenti o come organizzazione. In questo caso, non sei un dipendente, un agente, un membro di un'impresa comune o un partner di FindGuide. FindGuide non influenza né controlla la tua guida/servizio turistico. Riconosci di offrire i servizi della Guida di tua iniziativa e di determinare l'ora, il luogo, il prezzo e le condizioni.

VIII. Termini

- **Termini di Google**

Alcune sezioni della piattaforma FindGuide utilizzano i servizi cartografici di Google Maps e Google Earth, inclusa l'API di Google Maps. L'utilizzo dei servizi Google Maps e Google Earth è regolato dai [Termini di servizio aggiuntivi di Google Maps/Google Earth](#).

- **Termini Apple**

Scaricando la nostra app dall'App Store o accedendovi, accetti i termini del [Contratto di licenza per l'utente finale dell'applicazione con licenza](#) di Apple.

IX. Contenuto sulla piattaforma FindGuide

I contenuti disponibili sulla piattaforma FindGuide ("Contenuti") possono essere protetti da copyright, marchi commerciali e/o altre leggi degli Emirati Arabi Uniti e di altri paesi. L'utente riconosce che tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi a

questo Contenuto sono detenuti esclusivamente da FindGuide e/o dai suoi licenziatari e si impegna a non rimuovere, modificare o nascondere alcuna informazione sul copyright, marchi commerciali, marchi di servizio e altri diritti di proprietà. Non è possibile copiare, adattare, modificare, distribuire, vendere, cedere, dimostrare pubblicamente, eseguire pubblicamente, trasmettere o utilizzare in altro modo la piattaforma FindGuide e il contenuto disponibile su di essa. Inoltre, non puoi creare opere derivate e concederle in licenza, tranne nei modi espressamente previsti nei presenti Termini o laddove tu sia il legittimo proprietario del contenuto.

Fatte salve le presenti Condizioni, FindGuide fornisce all'utente una licenza limitata e non esclusiva con possibilità di revoca senza diritto di trasferimento e concessione in sublicenza per (i) scaricare e utilizzare l'app su dispositivi personali; (ii) accedere ai Contenuti forniti su o tramite la piattaforma FindGuide solo per uso personale e non commerciale.

X. Profili utente

Per utilizzare le funzionalità dell'app mobile o il profilo Web per Guide sulla piattaforma FindGuide, è necessario creare un account. Solo le persone di età superiore ai 18 anni possono registrarsi sulla piattaforma. Dichiaro e garantisco di non essere una persona o un'entità a cui è vietato l'utilizzo della piattaforma FindGuide ai sensi degli Emirati Arabi Uniti, della tua residenza o di qualsiasi altra legge della giurisdizione pertinente.

È necessario fornire informazioni accurate, aggiornate e complete durante la registrazione, nonché mantenere aggiornate le informazioni sull'account. Non puoi registrare più account e trasferire il tuo account a un'altra persona. Sei responsabile della privacy e della sicurezza delle informazioni del tuo account e non puoi divulgarle a terzi.

Sei responsabile delle azioni sul tuo account e devi informare immediatamente FindGuide se hai motivo di ritenere che le tue credenziali siano state perse/rubate o in caso di utilizzo non autorizzato del tuo account. Abbiamo il diritto, ma non l'obbligo, di adottare le seguenti misure, nell'ambito della legge applicabile in vigore: (i) chiederti di fornire documenti di identità o altre informazioni; (ii) condurre una verifica per confermare la tua identità; (iii) richiedere a fonti ufficiali informazioni su condanne o reati a sfondo sessuale o informazioni analoghe previste dalla giurisdizione competente.

XI. Esclusione di garanzie

Forniamo la piattaforma FindGuide e tutti i contenuti nella forma originale e decliniamo tutte le garanzie, esplicite o implicite. In particolare: (i) non confermiamo né garantiamo l'esistenza, le azioni, le caratteristiche, la sicurezza, la qualità, la legalità e la conformità delle Guide/Turisti e dei loro servizi, nonché di terzi, ai requisiti stabiliti; (ii) non garantiamo le prestazioni e il funzionamento continuo della piattaforma FindGuide; (iii) non garantiamo che la conferma, la verifica dell'identità o le informazioni sull'esperienza e l'istruzione contribuiranno a prevenire violazioni in futuro.

Qualsiasi indicazione che una Guida è verificata (o dicitura simile) significa solo che una Guida è stata sottoposta a un processo di verifica o verifica appropriato. La rinuncia ai presenti Termini si applica nella misura massima consentita dalla legge. Se hai diritti o garanzie legali per i quali non abbiamo il diritto di rifiutare, tali diritti e garanzie saranno limitati nella misura massima consentita dalla legge.

XII. Limitazione di responsabilità

Né FindGuide (inclusi affiliati e personale) né qualsiasi altra persona coinvolta nella fornitura della piattaforma FindGuide o del Contenuto sarà responsabile per perdite accidentali, perdite determinate da circostanze particolari del caso, nonché danni punitivi o incidentali, inclusa la perdita di profitti, perdita di dati o danni alla reputazione aziendale, interruzione del servizio, danni al computer o guasti del sistema, costi di sostituzione di prodotti o servizi, per lesioni personali, lesioni o danni morali derivanti da (i) questi Termini; (ii) utilizzo o impossibilità di utilizzare la piattaforma FindGuide o il Contenuto; (iii) comunicazione, scambio di informazioni o incontri con persone con cui interagisci all'interno o in conseguenza dell'utilizzo di FindGuide; (iv) creazione dell'ordine, inclusa la fornitura o l'utilizzo dei servizi di Guide, indipendentemente dal fatto che le tue esigenze siano dovute a regolamenti, reati (inclusa la negligenza), responsabilità del prodotto o altri motivi, e se FindGuide sia stata informata o meno della possibilità di tali danni, anche se risulta che l'uso dei rimedi limitati specificati nei presenti Termini non consente di raggiungere il loro scopo principale.