

Conditions d'utilisation

I. Applicabilité des Conditions d'utilisation

Les présentes Conditions d'utilisation ("Conditions") constituent un accord juridique contraignant entre vous et FindGuide qui régit votre droit d'utiliser les sites, applications et autres offres de FindGuide. Lorsqu'ils sont utilisés dans ces Termes, "FindGuide", " nous", " notre "ou" nos " font référence à FindGuide.

II. Termes et Définitions

Dans les présentes Conditions d'utilisation, ces termes sont utilisés et définis comme suit:

Guides: Les utilisateurs qui publient et proposent des services sur la plateforme FindGuide.

Touristes: Les utilisateurs qui recherchent, créent des commandes et contactent des guides pour en discuter sur la plateforme FindGuide.

III. Conditions Générales

FindGuide propose un site en ligne qui permet aux utilisateurs de publier, d'offrir, de rechercher et de réserver des services.

Les guides publient leurs profils via la version Web de FindGuide. Les touristes créent des commandes pour des visites. Les guides examinent les commandes et répondent (ou ne répondent pas) à celles qui les intéressent. Vous devez créer un compte pour accéder à FindGuide et devez conserver les informations de votre compte exactes.

FindGuide n'est pas un fournisseur de services, ne vend pas de visites touristiques et touristiques, n'offre aucune activité ou événement pour les touristes. FindGuide est un intermédiaire entre un Guide et un Touriste et les aide à se retrouver. Aucun paiement entre Guides et Touristes n'est effectué via l'application ou la version Web de FindGuide.

IV. Conditions d'utilisation (Pour les Guides)

Les guides s'inscrivent par le biais de la version Web de FindGuide. Ils doivent remplir un formulaire de vérification à l'intérieur du profil, confirmant leur identité avec des documents.

Il existe également une option permettant aux guides de confirmer leur formation et leur expérience. Ce faisant, les guides assistent à un entretien avec notre spécialiste pour les guides et reçoivent le statut "*Pro*". Si les guides ne peuvent pas confirmer leur formation et leur expérience, mais après un entretien avec un spécialiste, ils sont autorisés à travailler avec les touristes, nous attribuons à ces guides le statut "*Local*".

Nous recommandons aux guides de remplir soigneusement et attentivement le formulaire, y compris les photos et les vidéos, car les touristes choisissent des guides en fonction de ces données.

Vos documents d'identité et d'éducation ne sont pas affichés aux touristes. Vos coordonnées (email, téléphone) ne sont pas non plus affichés aux touristes tant que vous ne les leur fournissez pas vous-même. Une fois l'inscription terminée, les Guides ont accès aux sections Commandes et Retours du profil:

- Dans la section des **Commandes**, Les guides voient toutes les commandes créées par les touristes et qui demandent une réponse.
- Dans la section **Retours**, les guides voient les commandes auxquelles ils ont répondu et les commandes dans lesquelles ils ont été choisis comme guides touristiques.

Les guides peuvent refuser toute commande avant de confirmer qu'ils acceptent de prendre la commande et de discuter des détails de la visite avec les touristes.

Lors de la communication avec les touristes, il est recommandé aux guides de clarifier immédiatement toute information supplémentaire. Nous vous recommandons avant de répondre à la commande, de clarifier les coordonnées pour toujours être en contact avec les touristes. À l'avance, convenez du lieu et de l'heure de l'arrivée. Discutez du nombre de personnes assistant à la visite, des souhaits supplémentaires et du programme. Assurez-vous de vous mettre d'accord sur le prix. Le paiement de la visite se fait directement auprès des guides *AVANT* ou *APRÈS* la visite, selon votre accord.

FindGuide n'est pas inclus dans les relations monétaires entre les touristes et les Guides et n'est pas responsable des litiges survenant sur ce fond.

V. Conditions d'utilisation (Pour les Touristes)

Les touristes peuvent utiliser FindGuide en téléchargeant l'application FindGuide. Les applications officielles sont disponibles sur iOS et Android.

Après l'inscription dans l'application, les touristes créent des commandes pour trouver les guides dans la ville sélectionnée. Lors de la création d'une commande, il

est important de spécifier le pays, la ville où un guide est nécessaire, la langue de la visite et les dates. Lors de la création de la commande, les touristes peuvent également spécifier les sites touristiques qu'ils souhaitent voir. De plus, ils peuvent signaler des services supplémentaires proposés aux Voyageurs par des Guides ("montrez-moi un endroit pour déjeuner" ou "visite adaptée aux enfants").

Une fois la commande créée, elle est publiée et accessible pour obtenir un retour des Guides. En outre, les touristes peuvent choisir les guides qu'ils aiment et entrer en contact avec eux. Pour choisir un guide, les touristes peuvent lire les informations de son profil, voir les photos et les présentations vidéo. Nous sélectionnons uniquement les meilleurs Guides pour notre service !

Tous les détails supplémentaires qu'un touriste discute avec un guide directement dans le chat personnel de l'application ou dans un messenger externe. Nous vous recommandons fortement de discuter de tous les détails d'une visite. Discutez à l'avance des endroits à visiter, de l'heure, du nombre de personnes qui vont assister à la visite et du prix. Il est également important de discuter du lieu, de la date et de l'heure de la rencontre. Échangez vos contacts.

FindGuide ne réglemente pas, ne contrôle pas et n'est pas responsable des accords entre les Guides et les Voyageurs après un dialogue dans l'application FindGuide.

VI. Annulation de la Commande

À tout moment, les Guides et les touristes peuvent annuler la commande pour des raisons indépendantes de notre volonté et de celle de quiconque. Ceci est de la responsabilité d'un Guide/Touriste et toutes les informations supplémentaires doivent être clarifiées avec l'autre partie directement. Pour notre part, FindGuide recueille les feedback sur les annulations de chaque commande. Avec un grand nombre d'annulations, nous pouvons cesser de coopérer avec ce guide ou restreindre l'accès des touristes à l'application.

Lors de l'organisation d'une visite, les touristes et les guides sont responsables de s'assurer que les deux parties impliquées répondent aux exigences d'âge, de compétence et de forme physique ainsi qu'à d'autres exigences. Les touristes doivent informer un guide des conditions médicales et physiques ou d'autres circonstances susceptibles d'affecter leur capacité à participer à une visite, à visiter divers lieux et attractions.

VII. Responsabilités et Prise de Risques

- **Responsabilités.** Vous êtes responsable de vos propres actions et omissions, ainsi que des actions et omissions des personnes qui seront avec vous lors de la visite. *Par exemple*, cela signifie que: vous devez agir de bonne foi, traiter les autres avec respect et vous conformer aux lois applicables. Si vous réservez un service de Guide pour mineurs ou s'ils vous accompagnent, vous devez avoir l'autorité légale d'agir en leur nom et en assumer la seule responsabilité. Les enfants de moins de 18 ans ne sont pas admis aux visites guidées sans parents.
- **Prise de risques.** Vous reconnaissez que de nombreuses activités sont risquées et, dans tous les cas prescrits par la loi, prenez tous les risques liés à votre accès ou à votre utilisation de la plateforme et du contenu FindGuide, y compris la participation à des visites, des visites touristiques, l'utilisation de services supplémentaires fournis par des Guides et d'autres interactions avec les Touristes en ligne et en personne. Cela signifie que vous devez déterminer vous-même si les conditions des Guides/Voyageurs vous conviennent. Ainsi, les services de Guides / Voyageurs peuvent assumer des risques de maladie, de blessure, de blessure physique ou de décès, et en utilisant les services de Guides/Voyageurs, vous acceptez volontairement et sciemment ces risques.
- **Indépendance des Guides / Touristes.** En ce qui concerne FindGuide, les Guides/Touristes agissent en tant que personnes indépendantes ou en tant qu'organisation. Dans ce cas, vous n'êtes pas un employé, un agent, un membre d'une coentreprise ou un partenaire de FindGuide. FindGuide n'influence ni ne contrôle votre Guide / Service touristique. Vous reconnaissez que vous offrez des services de guide de votre propre initiative et déterminez leur heure, lieu, prix et conditions.

VIII. Terme

- **Conditions de Google**

Certaines sections de la plate-forme FindGuide utilisent les services cartographiques de Google Maps et de Google Earth, y compris l'API Google Maps. L'utilisation des services Google Maps et Google Earth est réglementée par [Conditions d'utilisation supplémentaires de Google Maps/Google Earth](#).

- **Conditions d'Apple**

En téléchargeant notre application depuis l'App Store ou en y accédant, vous acceptez les conditions de la [Contrat De Licence D'Utilisateur Final D'Application Sous Licence](#) d'Apple.

IX. Contenu sur la plateforme FindGuide

Le contenu disponible sur la plateforme FindGuide ("Contenu") peut être protégé par le droit d'auteur, la marque déposée et/ou d'autres lois du Émirats Arabes Unis et d'autres pays. Vous reconnaissez que tous les droits de propriété intellectuelle relatifs à ce Contenu sont détenus uniquement par FindGuide et / ou ses concédants de licence, et vous vous engagez à ne pas supprimer, modifier ou dissimuler les informations de copyright, marques de commerce, marques de service et autres droits de propriété. Vous ne pouvez pas copier, adapter, modifier, distribuer, vendre, céder, démontrer publiquement, exécuter publiquement, diffuser ou utiliser de toute autre manière la plateforme FindGuide et le Contenu qui y est disponible. Vous ne pouvez pas non plus créer d'œuvres dérivées et les concéder sous licence, sauf de la manière expressément prévue dans les présentes Conditions ou lorsque vous êtes le propriétaire légal du contenu.

Sous réserve des présentes Conditions, FindGuide vous accorde une licence limitée et non exclusive avec possibilité de révocation sans droit de transfert et de sous-licence pour (i) télécharger et utiliser l'application sur des appareils personnels; (ii) accéder au Contenu fourni sur ou via la plateforme FindGuide pour un usage personnel et non commercial uniquement.

X. Comptes d'Utilisateurs

Pour utiliser les fonctionnalités de l'application mobile ou du profil Web des Guides sur la plateforme FindGuide, vous devez créer un compte. Seules les personnes âgées de plus de 18 ans peuvent s'inscrire sur la plateforme. Vous déclarez et garantissez que vous n'êtes pas une personne ou une entité à qui il est interdit d'utiliser la plateforme FindGuide en vertu de la Émirats Arabes Unis, votre résidence, ou toute autre loi de juridiction pertinente.

Vous devez fournir des informations exactes, à jour et complètes lors de l'inscription, ainsi que conserver des informations de compte à jour. Vous ne pouvez pas enregistrer plusieurs comptes et transférer votre compte à une autre personne. Vous êtes responsable de la confidentialité et de la sécurité des informations de votre compte et ne pouvez pas les divulguer à des tiers.

Vous êtes responsable des actions sur votre compte et devez informer immédiatement FindGuide si vous avez des raisons de croire que vos informations d'identification ont été perdues/volées ou en cas d'utilisation non autorisée de votre compte. Nous avons le droit, mais non l'obligation, de prendre les mesures suivantes, dans le cadre de la loi applicable en vigueur: (i) vous demander de fournir des documents d'identité ou d'autres informations; (ii) procéder à une vérification pour confirmer votre identité; (iii) demander à des sources officielles des informations sur les condamnations ou crimes de nature sexuelle ou des informations similaires comme prévu dans la juridiction concernée.

XI. Exclusion de garanties

Nous fournissons la plate-forme FindGuide et tout le contenu sous sa forme originale et déclinons toute garantie, expresse ou implicite. En particulier: (i) nous ne confirmons ni ne garantissons l'existence, les actions, les caractéristiques, la sécurité, la qualité, la légalité et la conformité des Guides/Touristes et de leurs services, ainsi que des tiers, aux exigences établies; (ii) nous ne garantissons pas la performance et le fonctionnement continu de la plateforme FindGuide; (iii) nous ne garantissons pas que la confirmation, la vérification de l'identité ou des informations sur l'expérience et l'éducation aideront à prévenir les violations à l'avenir.

Toute indication qu'un Guide est vérifié (ou un libellé similaire) signifie uniquement qu'un Guide a subi une vérification ou un processus de vérification approprié. La renonciation à ces conditions s'appliquera dans toute la mesure permise par la loi. Si vous disposez de droits ou de garanties légaux pour lesquels nous n'avons pas le droit de refuser, ces droits et garanties seront limités dans la mesure maximale autorisée par la loi.

XII. Limitation de Responsabilité

Ni FindGuide (y compris les affiliés et le personnel) ni toute autre personne impliquée dans la fourniture de la plateforme FindGuide ou du Contenu ne sera responsable des pertes accidentelles, des pertes déterminées par les circonstances particulières du cas, ainsi que des dommages punitifs ou accessoires, y compris la perte de profits, la perte de données ou l'atteinte à la réputation de l'entreprise, l'interruption de service, les dommages informatiques ou les pannes de système, les coûts de remplacement des produits ou des services, pour les dommages corporels, les blessures ou les dommages moraux découlant de (i) ces Conditions ; (ii) l'utilisation ou l'incapacité d'utiliser la plateforme FindGuide ou le Contenu ; (iii) la communication, l'échange d'informations ou les réunions avec les personnes avec lesquelles vous interagissez dans le cadre ou à la suite de l'utilisation de FindGuide ; (iv) la création de commandes, y compris la fourniture ou l'utilisation de services de Guide, que vos exigences soient dues à des règlements, à une infraction (y compris la négligence), à la responsabilité du fait des produits ou à d'autres motifs, et que FindGuide ait été informé ou non de la possibilité de tels dommages, même s'il s'avère que l'utilisation des recours limités spécifiés dans ces Conditions ne permet pas d'atteindre leur objectif principal.